

# VII POSTGRADUATE CONFERENCE

MANAGEMENT, HOSPITALITY & TOURISM  
ESGHT2016

---



## CLÁUDIA RIBEIRO DE ALMEIDA

---

Doutora Cláudia Ribeiro de Almeida - Professora adjunta na Universidade do Algarve. Pós doutoramento em Turismo na Universidade de Aveiro; doutoramento em Turismo na Universidade de Aveiro, mestrado em Gestão da Qualidade total nos serviços pela Universidade Politécnica da Catalunha e licenciada em Marketing/Turismo pela Universidade do Algarve. Docente na Universidade do Algarve desde 1996 onde leciona unidades curriculares na área do Turismo (Operações turísticas, Operações em Transportes, Organização e Gestão de Eventos, Turismo e Desenvolvimento, Gestão de Atrações Turísticas e Gestão da Qualidade). Investigadora sobre as temáticas do transporte aéreo, aeroportos, turismo residencial, gestão do conhecimento. Membro do CIEO (Centro de Investigação sobre os espaços e as organizações) da Universidade do Algarve. Autora do livro *Aeroportos e Turismo residencial. Do conhecimento às estratégias* e co-autora do livro *Turismos: Mobilidades e territórios*. Oradora em várias conferências internacionais, autora de diversos artigos e capítulos de livros.

---