

VII POSTGRADUATE CONFERENCE

MANAGEMENT, HOSPITALITY & TOURISM
ESGHT2016



MARGARIDA CUSTÓDIO SANTOS

Margarida Teixeira Custódio dos Santos detém doutoramento em Turismo, mestrado em Gestão e Desenvolvimento do Turismo, licenciatura em Marketing e bacharelato em Informação Turística. Atualmente, Margarida Santos é a diretora da licenciatura em Turismo da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo. Universidade do Algarve. É co-fundadora e co-editora da revista científica *Tourism & Management Studies*.

De 1987 a 1995 foi *station manager* em Faro da companhia de aviação alemã LTU. Entre 1989 e 1999 trabalhou como guia-intérprete e assistente de aeroporto para o operador turístico alemão TUI. Desde 1999 é professora na Universidade do Algarve, nos departamentos de Línguas e de Marketing, ensinando Marketing e Alemão para Turismo e Hotelaria. Margarida Santos escreveu vários artigos sobre a imagem de destinos turísticos, estratégias colaborativas entre destinos turísticos e operadores turísticos e sobre competitividade dos destinos turísticos.
