

08.:45–09:00	<b>Receção dos conferencistas</b>			
09:00–09:15	Sala 85 <b>Abertura:</b> Alexandra Gonçalves (Diretora da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo), Pedro Pinheiro (Vice-presidente do ISCAL), Filipa Perdigão (organização)			
09:15–10:00	<b>Sessão plenária 1: M.<sup>a</sup> Concepción López-Fernández</b> , Facultad de CC. Económicas y Empresariales, Universidad de Cantabria, Espanha. Moderador: Marisol Correia			
	Sala 85	Sala 86	Sala 87	
<b>10:00–11:20</b>	Sessão paralela 1 <b>HOTELARIA E TURISMO</b> Moderador: Ana Renda	Sessão paralela 2 <b>EDUCAÇÃO</b> Moderador : Ana Paula Correia	Sessão paralela 3 <b>DIREITO / DIREITO FISCAL E FISCALIDADE</b> Moderador: Francisco Domingos	
10:00–10:20	CONTRIBUTOS DA EXPERIÊNCIA TURÍSTICA CULTURAL PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DOS DESTINOS: REVISÃO CRÍTICA DE LITERATURA Vânia Mendonça / Ana Isabel Renda / Nelson Matos (#27)	O ANO EUROPEU DO PATRIMÓNIO CULTURAL NAS AULAS DE LÍNGUA ESTRANGEIRA: NOVOS CENÁRIOS DE APRENDIZAGEM ATIVA ATRAVÉS DA FERRAMENTA HP5 Maria Natália Perez Santos / Sílvia de Jesus Esteves (#29)	NOMADISMO DIGITAL: CONVITE À REFLEXÃO SOBRE O CONCEITO DE RESIDÊNCIA FISCAL NO SÉCULO XXI Marisa Ouro (#02)	
10:20–10:40	A INFLUÊNCIA DA COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL NA PROJEÇÃO DA MARCA TERMAS DE PORTUGAL COMO DESTINO TURÍSTICO Vera Antunes (#42)	COMPETÊNCIAS DESENVOLVIDAS NO ENSINO SUPERIOR DE CONTABILIDADE E SUA IMPORTÂNCIA PARA A PROFISSÃO Alexandra Domingos / Manuela Sarmiento / Manuela Duarte (#08)	ARRENDAMENTO ESTUDANTIL E EVASÃO FISCAL: ESTUDO DE CASO Paulo Reis / Lurdes Varela (#58)	
10:40–11:00	TURISMO DE EVENTOS: ANÁLISE DO CONTRIBUTO DO SETOR MEETING INDUSTRY NO SETOR HOTELEIRO PÓS-COVID Paula Proença / Elsa Ramos / Sofia Pessanha (#40)	¡YO HABLO, TÚ HABLAS, ÉL HABLA...NOSOTROS “WHATSAPPEAMOS”! EL USO DE WHATSAPP PARA EL APRENDIZAJE DE LENGUA(S) EXTRAJERA(S) EN EDUCACIÓN SUPERIOR, EN GRADOS DE TURISMO Maria Natália Perez Santos (#30)	PRÓS E CONTRAS DA OPÇÃO PELO REGIME ESPECIAL DE TRIBUTAÇÃO DOS GRUPOS DE SOCIEDADES Ester Xavier / Lurdes Varela (#59)	
11:00-11:20	AUTOCARAVANISMO: TURISMO OU ESTILO DE VIDA? PROBLEMÁTICA E PERTINÊNCIA DE UMA INVESTIGAÇÃO, NA PERSPETIVA DA SOCIOLOGIA POSITIVA Teresa Rodrigues / João Filipe Marques (#31)			

<b>Intervalo / Coffee-break</b>				
	Sala 85	Sala 86	Sala 87	Sala 89
<b>11:20-11:30</b>				
<b>11:30-12:50</b>	Sessão paralela 4 <b>MARKETING</b> Moderador: Carla Machado	Sessão paralela 5 <b>HOTELARIA E TURISMO / Mk</b> Moderador: Rita Baleiro	Sessão paralela 6 <b>CIÊNCIAS ECONOMICAS E EMPRESARIAIS</b> Moderador: Sandra Rebelo	Sessão paralela 7 <b>DIREITO / DIREITO FISCAL E FISCALIDADE</b> Moderador: Francisco Domingos
11:30 - 11:50	LA PREOCUPACIÓN MEDIOAMBIENTAL, ELEMENTO MOTIVADOR DEL CAMBIO DE ACTITUD: UN ESTUDIO FMRI Diego Gómez-Carmona / Francisco Muñoz-Leiva / Francisco Liébana-Cabanillas / Salvador del Barrio García (#03)	OVERTOURISM AND ITS ENVIRONMENTAL DIMENSION Josef Lochman (#01)	FORMULAÇÃO ESTRATÉGICA NO CIEE LISBOA Sara Las Cunha/ Renato Costa/ Leandro Pereira/ Rui Gonçalves/ Pedro Falcão (#53)	O IMPOSTO SOBRE AS TRANSAÇÕES FINANCEIRAS E SUA APLICABILIDADE ÀS NEGOCIAÇÕES ALGORÍTMICAS DE ALTA FREQUÊNCIA Micaela Lopes (#09)
11:50-12:10	O PAPEL DAS REDES SOCIAIS NO SECTOR DO TURISMO: O CASO DO ALGARVE Vasco Agostinho (#10)	TOURISM AND WELL-BEING: ALGARVE AND MADEIRA AS TWO RENOWNED DESTINATIONS FOR SIGNIFICANT TOURIST EXPERIENCES Ester Câmara / Soraia Garcês / Margarida Pocinho / Saúl Neves de Jesus (#28)	A CAPACITAÇÃO LOGÍSTICA DE PME'S PARA ATUAÇÃO NA GRANDE DISTRIBUIÇÃO - ESTUDOS DE CASO DOS SETORES HORTÍCOLA E LACTICÍNIOS DE EMPRESAS DA ILHA TERCEIRA, AÇORES Carolina Lourenço/ Fernando Seabra (#34)	MARCO LEGAL DA TRANSAÇÃO TRIBUTÁRIA NO BRASIL Carlos Machado (#50)
12:10-12:30	MARKETING TERRITORIAL EM REGIÕES TRANSFRONTEIRIÇAS: O CASO DA RESERVA DA BIOSFERA TRANSFRONTEIRIÇA GERÊS-XURÊS Sandra Filipe / Joana Baptista (#41)	UNDERSTANDING ALUMNI-ALMA MATER COMMITMENT RELATIONSHIPS UPSTREAM AND DOWNSTREAM Ilda Pedro/ Júlio Mendes / Luís Pereira (#05)	CRISE, PROGRAMA ALI E PLANEJAMENTO COMO FATORES PROPULSORES DA IMPLEMENTAÇÃO DE INOVAÇÕES NAS PEQUENAS EMPRESAS Leticia Castanho (#32)	CONTROVÉRSIAS ACERCA DA LICITUDE DAS OPERAÇÕES TREATY SHOPPING Débora Vieira / Fabrizio Vecchio (#22)
12:30-12:50	SMART DESTINATIONS E TECNOLOGIAS COMUNICACIONAIS DIGITAIS: INFORMAÇÃO COMO PRINCÍPIO BÁSICO PARA A RETOMADA DO TURISMO NO BRASIL EM MEIO À CRISE DO NOVO CORONAVÍRUS Rudinei Picinini / Maria Luiza Baptista (#46)		SUPPLY CHAIN MANAGEMENT, COMPETITIVIDADE E DESEMPENHO Rui Mansidão (#13)	

12:50–14:00 <b>Almoço / Lunch</b>				
14:00-14:45	Sala 85 <b>Sessão plenária 2: Clotilde Palma</b> , Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa, Portugal. Moderador: Jorge Rodrigues			
	Sala 85	Sala 86	Sala 87	Sala 89
14:45-16:05	Sessão paralela 8 <b>ICT</b> Moderador: Marisol Correia	Sessão paralela 9 <b>HOTELARIA E TURISMO</b> Moderador: Ana Renda	Sessão paralela 10 <b>CIÊNCIAS ECONÔMICAS E EMPRESARIAIS</b> Moderador: Pedro Pinheiro	Sessão paralela 11 <b>ETHICAL, EMOTIONAL AND SUBJECTIVE ISSUES IN TOURISM (SIMPÓSIO)</b> Moderador: M. <sup>a</sup> Luiza Baptista
14:45–15:05	GESTÃO INTEGRADA DE PESSOA SEM ABRIGO – DIMENSÕES DA SUSTENTABILIDADE E AS TIC Leonilde Reis/ Clara Silveira / Luisa Cagica Carvalho / Carlos Mata (#26)	A INFLUÊNCIA DA LIDERANÇA NAS OPERAÇÕES DE FRONT-OFFICE NOS HOTÉIS DE 5 ESTRELAS EM PORTUGAL José Fernandes (#38)	RETENÇÃO DE CLIENTES NO SETOR SEGURADOR: DETERMINANTES POSITIVOS E NEGATIVOS Manuel Leiria / Efigénio Rebelo / Nelson Matos (#25)	REPUXO DO TURISMO EM PRAIAS: O CASO DE TORRES, RIO GRANDE DO SUL, BRASIL Jennifer Bauer Eme / Maria Luiza Baptista (#16)
15:05–15:25	AGILE PROJECT AND PORTFOLIO MANAGEMENT: A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW Frederico Cipriano Batista /Leandro Ferreira Pereira / Renato Lopes da Costa (#52)	EL PAPEL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (SIG) EN EL DESARROLLO DEL TURISMO ENOLÓGICO. UNA APROXIMACIÓN Francisca Vázquez Palmero (#23)	XERS VS. MILLENNIALS: UM OLHAR GERACIONAL SOBRE RESPONSABILIDADE SOCIAL DAS ORGANIZAÇÕES, ATRATIVIDADE ORGANIZACIONAL E INTENÇÃO DE CANDIDATURA A UMA OFERTA DE EMPREGO Luís Santos, Ana Patrícia Duarte e José Neves (#51)	AMOROSIDADE E RESPONSABILIDADE ECOSISTÊMICA NA CAMINHADA NOTURNA DE CRIÚVA (RS/BRASIL) Camila Melo / Maria Luiza Baptista (#18)
15:25–15:45	ONLINE REVIEWS, HOTEL PERFORMANCE AND MANAGEMENT IMPROVEMENT: A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW Anderson Oliveira / Ana Renda / Marisol B. Correia (#17)	A DISPOSIÇÃO A PAGAR DOS VISITANTES DA PRAIA DA ALBUFEIRA DO AZIBO: APLICAÇÃO DE UM MODELO HEDÓNICO Mário Almendra / Cláudia S. Costa /Eduardo Pinheiro (#48)	PREVISÃO DE FALÊNCIA E PERFORMANCE: A INFLUÊNCIA DA CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE NAS PMES PORTUGUESAS Cândido Peres / Mário Antão / Pedro Pinheiro / Domingos Cristóvão (#56)	CORPO, COMUNICAÇÃO E TURISMO: PROPOSIÇÕES PARA AMOROSIDADE E AUTOPOIESE, CONSIDERANDO O AVESSO DO TURISMO NA CIDADE DE SÃO LUIZ GONZAGA, RIO GRANDE DO SUL, BRASIL Newton Fernandes de Ávila / Maria Luiza Baptista (#33)
15:45-16:05	O ESTADO DA ARTE EM PORTUGAL DOS SISTEMAS DE BICICLETAS PARTILHADAS (SBP): MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO José Elias Ramalho / Manuel José Damásio / Célia Quico (#47)	A COMUNICAÇÃO ONLINE DE RSE NAS PME EXCELÊNCIA, NA ÁREA DO TURISMO – UM ESTUDO NAS EMPRESAS DO DISTRITO DE LEIRIA Francisco Delgado Ferraz (#04)		"COMUNICAÇÃO, AMOROSIDADE E AUTOPOIESE: SINALIZADORES PARA O TURISMO ENFRENTAR O FIM DO MUNDO" Maria Luiza Baptista (#06)

<b>Intervalo / Coffee-break</b>				
	Sala 85	Sala 86	Sala 87	
<b>16:05-16:20</b>	Sala 85	Sala 86	Sala 87	
	Sessão paralela 12	Sessão paralela 13	Sessão paralela 14	
<b>16:20-16:50</b>	<b>ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL</b> Moderador: Joaquim Contreiras	<b>DIREITO / DIREITO FISCAL E FISCALIDADE</b> Moderador: Lurdes Varela	<b>CIÊNCIAS ECONÓMICAS E EMPRESARIAIS</b> Moderador: Jorge Rodrigues	
16:20-16:40	PRÁTICAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL NO SETOR PÚBLICO – O CASO DAS EMPRESAS LOCAIS Solângela de Pina/ Cláudia Costa/ Ana Monte (#49)	TRATAMENTO DO VÍNCULO DE TRABALHO EM STARTUPS E O SEU ENQUADRAMENTO TRIBUTÁRIO NOS ORDENAMENTOS JURÍDICOS BRASILEIRO E PORTUGUÊS Pilar Elói/Vanessa Resende (#11)	CONTRIBUTION OF ISOLATION FOREST FOR THE TREATMENT OF FINANCIAL AND CORPORATE DATA Mário N. Antão/ Jaime Fonseca/ Mário G. Antão/ Cândido Peres (#57)	
16:40-17:00	A TECNOLOGIA NA RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA – UMA VISÃO GERAL DA APLICAÇÃO DE BLOCKCHAIN Cândido Peres/ Ricardo Oliveira (#55)	STARTUPS E FUNDOS DE INVESTIMENTOS: UMA COMPARAÇÃO ENTRE INCENTIVOS TRIBUTÁRIOS DADOS POR BRASIL E PORTUGAL Pilar Elói/Ana Rocha (#12)	DETERMINANTS OF ANGOLAN BANK'S CAPITAL BUFFER Maria Pires/ Carla Santos/ Elma Campos (#37)	
17:00-17:20	A IGUALDADE DE GÉNERO NO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO NAS EMPRESAS DO PSI20 Alda Silva (#44)	BRASIL ESTÁ A CHEGAR NO MESMO RESULTADO: $NxPp (Df.Ps:Os = P+) = \sim NxO \sim p (Df.Pw = Df.P-) = 0.0$ ENTRE PERMISSÕES POSITIVAS PORTUGUESAS E PERMISSÕES NEGATIVAS BRASILEIRAS Ana Pasinato (#20)	DETERMINANTS OF BANK'S PERFORMANCE IN ANGOLA Maria Pires/ Carla Santos/ Nádia Silva (#36)	
17:20-17:40	THE RELATIONSHIP BETWEEN RESPONSIBLE LEADERSHIP AND INDIVIDUAL WORK BEHAVIORS: THE MEDIATING ROLE OF AFFECTIVE COMMITMENT Luís Simões/ Ana Patrícia Duarte (#35)		EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON ORGANIZATIONAL PERFORMANCE – THE CASE OF SECURITY SECTOR André Rodrigues/ Leandro Pereira/ Renato Costa/ Luís Martins/ Rui Gonçalves (#54)	
17.45-18.00	<b>Entrega de prémios e encerramento da conferência:</b> Ana Paula Correia (organização ESGHT)			