

TMS CONFERENCE SERIES (2013)

INOVAÇÃO E QUALIDADE NA HOTELARIA

Editores:

Cláudia Henriques

Ileana Monteiro

Francisco Serra

José Santos

Paulo Águas



UAlg ESGHT

UNIVERSIDADE DO ALGARVE
ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO HOTELEIRA E TURISMO

ISBN: 978-989-8472-37-3

ÍNDICE

Prefácio	1
Capítulo I	3
A percepção de qualidade sobre a hospedagem no circuito turístico da Serra do Cipó/Brasil: uma avaliação dos gestores dos estabelecimentos.....	5
<i>Gustavo Rodrigues Cunha</i>	
<i>Caissa Veloso e Sousa</i>	
<i>Jefferson Rodrigues Pereira</i>	
<i>Maryelle Carolina Gonçalves Soares</i>	
<i>Natália Xavier Bueno</i>	
Aplicação de regressão logística na avaliação da qualidade de serviços utilizando um modelo hierárquico: um estudo em hotéis Na Via Costeira - Natal/ RN – Brasil.....	17
<i>Breno Fernando Tinoco Cabral</i>	
<i>Carlos Peixeira Marques</i>	
<i>Teófilo Câmara Mattozo</i>	
<i>Gutembergue Soares da Silva</i>	
<i>André Pedro Fernandes Neto</i>	
Qualidade percebida do curso de hotelaria da UFPE pelos <i>stakeholders</i>	31
<i>Elidomar da Silva Alcoforado</i>	
<i>Aline Fidelis do Rêgo Valença</i>	
<i>Renata Gomes Alcoforado</i>	
<i>Pedro Jorge e Castro de Oliveira Martins</i>	
Empreendedorismo e inovação: um estudo aplicado aos grupos hoteleiros portugueses.....	43
<i>Luísa Carvalho</i>	
<i>Juliana Fernandes</i>	
Inovações em hotéis: emoção, sustentabilidade e automação como signo da arquitetura contemporânea	59
<i>Luciano Torres Tricárico</i>	
<i>Josildete Pereira de Oliveira</i>	
<i>Diva de Mello Rossini</i>	
<i>Paloma Schlösser de Miranda</i>	
Mapa dos hotéis de Selva do Baixo Rio Branco – Roraima – Brasil	73
<i>Elizabete Melo Nogueira</i>	
<i>Leila Márcia Ghedin</i>	
<i>Saula Leite Oliveira Dantas</i>	
Capítulo II	89
Formação de estratégia em pequenos hotéis da estância turística de São Roque	91
<i>Cíntia Möller Araujo</i>	
<i>Fernando Antonio Prado Gimenez</i>	
<i>Carlos Otávio Senff</i>	
<i>Sara Culti Gimenez</i>	
Orientação estratégica como mediadora da relação entre as dimensões do ambiente e a performance na indústria hoteleira brasileira	103
<i>Carlos Ricardo Rossetto</i>	
<i>Carlos Eduardo Carvalho</i>	
<i>Miguel Angel Verdinelli</i>	
<i>Adriana Marques Rossetto</i>	
Percepções sobre sustentabilidade na hotelaria brasileira.....	115
<i>Murilo de Alencar Souza Oliveira</i>	

<i>Adriana Marques Rossetto</i>	
Factores determinantes para la sostenibilidad de las alianzas en la actividad hotelera: un estudio empírico	129
<i>Dinaidys Gómez-Selemeneva</i>	
<i>Luis C. Ortigueira</i>	
<i>Idalia Romero Lamorú</i>	
La cobertura del riesgo cambiario en el sector hotelero español: el caso de Meliá hotels International S.A. y NH Hoteles S.A.	145
<i>Milagros Vível</i>	
<i>Luis Otero</i>	
<i>Rubén Lado</i>	
<i>Sara Fernández</i>	
Estratégias de negócio: os conceitos de <i>Yield</i> e de <i>Revenue Management</i> e a sua aplicação às operações hoteleiras	161
<i>Francisco Manuel Dionísio Serra</i>	161
Aplicação de um modelo de gestão de receitas: estudo de caso numa unidade hoteleira no Algarve	173
<i>Nuno António</i>	
<i>Cadima Ribeiro</i>	
<i>Francisco Serra</i>	
<i>Carlos M. Afonso</i>	
Capítulo III	193
Boas práticas de gestão de recursos humanos na hotelaria: um estudo exploratório no contexto português.....	195
<i>Dora Martins</i>	
<i>Susana Silva</i>	
Gestão hoteleira: o caso da rede Pontes Hotéis & Resorts à luz do modelo de organização multidimensional-reflexivo	207
<i>Anderson Gomes de Souza</i>	
<i>Maria de Lourdes Barbosa</i>	
<i>Michelle Helena Kovacs</i>	
<i>Marisa P. de Brito</i>	
Principales factores y tecnologías potenciadores del aprendizaje organizacional en el sector hotelero	221
<i>María Soledad Celemín Pedroche</i>	
<i>José Miguel Rodríguez Antón</i>	
<i>María del Mar Alonso Almeida</i>	
<i>Luis Rubio Andrada</i>	
Responsabilidade social empresarial na hotelaria: desafios e práticas em São Luís do Maranhão, Brasil.....	235
<i>David Leonardo Bouças da Silva</i>	
<i>Luciana Brandão Ferreira</i>	
<i>Davi Alysson da Cruz Andrade</i>	
Capítulo IV	247
A alimentação e suas simbologias.....	249
<i>Cláudia Regina Rodrigues Sarralheiro Butuhy</i>	
<i>Júlio César Butuhy</i>	
<i>Rafael Rodrigues da Costa</i>	
<i>Pedro Gustavo Sponton Campaña Inojosa</i>	
<i>Celso Ramos de Oliveira</i>	
Trajectoria de um sistema de gestão de segurança dos alimentos de um complexo turístico na cidade de Aquiraz-Ceará-Brasil para obtenção da certificação iso 22.000:2005.....	261

Luciana Adriano Pereira Figueiredo
Rafaella Maria Monteiro Sampaio
Benefícios da implantação de um sistema de gestão de segurança dos alimentos
em um complexo turístico na cidade de Aquiraz-Ceará-Brasil271
Luciana Adriano Pereira Figueiredo
Fabio Augusto de Lucca Moreira