



UAlg

UNIVERSIDADE DO ALGARVE
GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE

Relatório Anual de Curso

Versão Síntese

SECRETARIADO EXECUTIVO

2025/26

Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo
12-10-2026

1. Introdução

O Relatório Anual de Curso (RAC) é elaborado pela Direção de Curso, no âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade da Universidade do Algarve.

Esta versão síntese apresenta a súmula dos principais resultados sobre o funcionamento do Curso e destina-se à publicação no Portal da Universidade do Algarve, conforme requisito previsto nos referenciais para os sistemas internos de garantia da qualidade nas instituições de ensino superior (Referencial 12 – “Informação pública”).

2. Caracterização dos estudantes

2.1 Estudantes inscritos

Quadro 1: Estudantes inscritos, por ano curricular (nº e %), total e por género

Ano Curricular	2023-24	2024-25	2025-26
1º ano	29 (66%)	22 (43%)	24 (55%)
2º ano	15 (34%)	29 (57%)	20 (45%)
Total (Feminino/Masculino)	44 (F:28/M:16)	51 (F:33/M:18)	44 (F:28/M:16)

Fonte: SIGES em 12/10/2026

2.2 Procura

Quadro 2: Procura do ciclo de estudos

Procura	2023-24	2024-25	2025-26
Nº inscritos 1º ano 1ª vez	25	20	23

Fonte: SIGES em 12/10/2026

3. Resultados Académicos

3.1 Sucesso escolar

Quadro 3: Sucesso escolar por Unidade Curricular e por área científica

UC	Área Científica	Ano Curricular	Período	Avaliados/Inscritos (%)	Aprovados/Avaliados (%)
[18091029] GESTÃO DE DOCUMENTOS TÉCNICOS II		1º	S2	78,57	86,36
Total da Área Científica				78,57	86,36
[18091032] ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS E PROTOCOLO	ENQUADRAMENTO NA ORGANIZAÇÃO/EMPRESA	2º	S1	100,00	88,89
Total da Área Científica	ENQUADRAMENTO NA ORGANIZAÇÃO/EMPRESA			100,00	88,89
[18091020] ESTATÍSTICA APLICADA ÀS CIÊNCIAS SOCIAIS	ESTATÍSTICA	1º	S1	86,96	45,00
Total da Área Científica	ESTATÍSTICA			86,96	45,00
[18091022] GESTÃO E EMPREENDEDORISMO	GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO	1º	S1	100,00	72,73
[18091033] RECURSOS HUMANOS	GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO	2º	S1	88,89	100,00
Total da Área Científica	GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO			96,77	80,00
[18091021] AUTOMATIZAÇÃO DE ESCRITÓRIO E GESTÃO DE AGENDA	INFORMÁTICA NA ÓTICA DO UTILIZADOR	1º	S1	100,00	82,61
[18091027] FERRAMENTAS DE APOIO À DECISÃO	INFORMÁTICA NA ÓTICA DO UTILIZADOR	1º	S2	78,26	94,44
Total da Área Científica	INFORMÁTICA NA ÓTICA DO UTILIZADOR			89,13	87,80
[18091018] OFICINA DE PORTUGUÊS	LÍNGUA E LITERATURA MATERNA	1º	S1	100,00	66,67
[18091025] OFICINA DE COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL	LÍNGUA E LITERATURA MATERNA	1º	S2	100,00	52,17
Total da Área Científica	LÍNGUA E LITERATURA MATERNA			100,00	59,57

UC	Área Científica	Ano Curricular	Período	Avaliados/Inscritos (%)	Aprovados/Avaliados (%)
[18091019] OFICINA DE INGLÊS	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	1º	S1	85,71	58,33
[18091035] ESPANHOL EMPRESARIAL	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	2º	S1	100,00	88,89
[18091026] INGLÊS EMPRESARIAL	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	1º	S2	100,00	59,26
[18091028] OFICINA DE ESPANHOL	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	1º	S2	100,00	62,50
Total da Área Científica	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS			95,45	63,10
[18091030] MARKETING E REDES SOCIAIS	MARKETING E PUBLICIDADE	2º	S1	88,89	100,00
Total da Área Científica	MARKETING E PUBLICIDADE			88,89	100,00
[18091023] GESTÃO DE DOCUMENTOS TÉCNICOS I	SECRETARIADO E TRABALHO ADMINISTRATIVO	1º	S1	95,65	54,55
[18091031] SECRETARIADO DE CONTABILIDADE E FINANÇAS	SECRETARIADO E TRABALHO ADMINISTRATIVO	2º	S1	78,57	72,73
[18091034] ATENDIMENTO E TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO	SECRETARIADO E TRABALHO ADMINISTRATIVO	2º	S1	90,00	100,00
[18091024] PRODUÇÃO DE CONTEÚDOS EMPRESARIAIS	SECRETARIADO E TRABALHO ADMINISTRATIVO	1º	S2	70,83	94,12
[18091017] ESTÁGIO	SECRETARIADO E TRABALHO ADMINISTRATIVO	2º	S2	88,89	100,00
Total da Área Científica	SECRETARIADO E TRABALHO ADMINISTRATIVO			83,75	79,10
Total do Curso				90,86	72,56

Apenas UC com classificações lançadas.

Fonte: SIGES em 12/10/2026

3.2 Eficiência formativa

Quadro 4: Diplomados por número de anos para a conclusão do curso

Diplomados	2022-23	2023-24	2024-25
Nº diplomados em N anos	8	5	8
Nº diplomados em N+1 anos	1	2	2
Nº diplomados em N+2 anos	0	0	0
Nº diplomados > N+2 anos	0	0	0
Nº diplomados total	9	7	10

Fonte: SIGES em 12/10/2026

4. Empregabilidade

Em [Oferta Formativa | Universidade do Algarve](#), ao entrar na página do Curso, no menu “Apresentação”, deverá ser consultada a informação sobre “Dados e estatísticas oficiais do curso”, no item “Ligações” (no final da página). Em alternativa, poderão ser consultados os dados sobre o Desemprego dos Diplomados, em [Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência](#).

5. Internacionalização

Quadro 5: Estudantes estrangeiros inscritos e em mobilidade internacional

Internacionalização	2023-24	2024-25	2025-26
Nº Estudantes estrangeiros inscritos	4	5	6
Nº Estudantes em mobilidade (incoming)	1	5	0
Nº Estudantes em mobilidade (outgoing)	0	0	0

Fonte: SIGES em 12/10/2026

6. Sistema Integrado de Monitorização do Ensino e Aprendizagem (SIMEA)

6.1 Participação e envolvimento

Quadro 6: Taxas de resposta aos questionários

Questionário	2023-24	2024-25	2025-26
Estudantes (PEA-E)	-	-	40,86%
Docentes (PEA-D)	-	-	95,00%
Delegados de Ano (QDEL)	-	-	100,00%
Docentes Responsáveis por UC (QRUC)	-	-	100,00%

Fonte: SIGES em 12/10/2026

6.2 Resultados

6.2.1 Resultados PEA-E

Quadro 7: Perceção do Ensino e Aprendizagem dos Estudantes (média das respostas - escala de 1 a 6)

UC	Ano curricular	Período	Cod. Docente	Apreciação Global da Unidade Curricular	Apreciação Global do Docente
[18091018] OFICINA DE PORTUGUÊS	1	S1	A	4.80	5.00
[18091018] OFICINA DE PORTUGUÊS	1	S1	B	4.80	4.70
[18091019] OFICINA DE INGLÊS	1	S1	A	4.83	4.75
[18091020] ESTATÍSTICA APLICADA ÀS CIÊNCIAS SOCIAIS	1	S1	A	4.09	3.73
[18091021] AUTOMATIZAÇÃO DE ESCRITÓRIO E GESTÃO DE AGENDA	1	S1	A	4.80	4.80
[18091022] GESTÃO E EMPREENDEDORISMO	1	S1	A	5.10	5.30
[18091023] GESTÃO DE DOCUMENTOS TÉCNICOS I	1	S1	A	4.17	4.42
[18091030] MARKETING E REDES SOCIAIS	2	S1	A	5.14	5.86
[18091031] SECRETARIADO DE CONTABILIDADE E FINANÇAS	2	S1	A	4.67	5.33
[18091031] SECRETARIADO DE CONTABILIDADE E FINANÇAS	2	S1	B	4.67	4.83
[18091032] ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS E PROTOCOLO	2	S1	A	4.80	5.20
[18091033] RECURSOS HUMANOS	2	S1	A	4.00	4.40
[18091034] ATENDIMENTO E TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO	2	S1	A	4.50	4.67
[18091035] ESPANHOL EMPRESARIAL	2	S1	A	4.00	4.20
[18091024] PRODUÇÃO DE CONTEÚDOS EMPRESARIAIS	1	S2	A	4.70	4.60
[18091025] OFICINA DE COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL	1	S2	A	4.78	4.89
[18091026] INGLÊS EMPRESARIAL	1	S2	A	5.11	5.33
[18091027] FERRAMENTAS DE APOIO À DECISÃO	1	S2	A	4.89	4.89
[18091028] OFICINA DE ESPANHOL	1	S2	A	5.63	5.63
[18091029] GESTÃO DE DOCUMENTOS TÉCNICOS II	1	S2	A	4.75	4.50
Total do Curso				4.72	4.83

Apenas UC com número mínimo de respostas dos estudantes.

Fonte: SIGES em 12/10/2026

6.2.2 Resultados PEA-D

Quadro 8: Perceção do Ensino e Aprendizagem dos Docentes (médias das respostas - escala de 1 a 6)

UC	Período	Cod. Docente	Apreciação Global da Unidade Curricular
[18091018] OFICINA DE PORTUGUÊS	S1	A	6
[18091018] OFICINA DE PORTUGUÊS	S1	B	5
[18091019] OFICINA DE INGLÊS	S1	A	5
[18091020] ESTATÍSTICA APLICADA ÀS CIÊNCIAS SOCIAIS	S1	A	4
[18091021] AUTOMATIZAÇÃO DE ESCRITÓRIO E GESTÃO DE AGENDA	S1	A	6
[18091022] GESTÃO E EMPREENDEDORISMO	S1	A	6
[18091023] GESTÃO DE DOCUMENTOS TÉCNICOS I	S1	A	6
[18091030] MARKETING E REDES SOCIAIS	S1	A	5
[18091031] SECRETARIADO DE CONTABILIDADE E FINANÇAS	S1	A	5
[18091031] SECRETARIADO DE CONTABILIDADE E FINANÇAS	S1	B	6
[18091032] ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS E PROTOCOLO	S1	A	4
[18091033] RECURSOS HUMANOS	S1	A	4
[18091034] ATENDIMENTO E TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO	S1	A	6
[18091035] ESPANHOL EMPRESARIAL	S1	A	5
[18091024] PRODUÇÃO DE CONTEÚDOS EMPRESARIAIS	S2	A	6
[18091026] INGLÊS EMPRESARIAL	S2	A	6
[18091027] FERRAMENTAS DE APOIO À DECISÃO	S2	A	5
[18091028] OFICINA DE ESPANHOL	S2	A	6
[18091029] GESTÃO DE DOCUMENTOS TÉCNICOS II	S2	A	6
Total do Curso			5.37

Apenas UC com resposta do(s) docente(s).

Fonte: SIGES em 12/10/2026